

הנדון: **תשובות לשאלות** - מכרז מס' 63/2016

מתן שירותי ייעוץ בתחום הגנת הסייבר לאגף ניהול משברים והערכות לחירום

מצ"ב שאלות הבהרה שנתקבלו במשרדנו בקשר עם המכרז שבנדון, תשובותינו להן וכן שינוים והבהרות נוספות יזומות מטעם עורך המכרז:

תשובה	שאלה/הבהרה		
<p>לאור אי בהירות בה ביחס שבין נספח יג' לתנאי הסף המנויים בעמ' 6 ו-7 למכרז (השכלה וניסיון נדרשים), מבקש עורך המכרז להביר כך:</p> <p>סעיף G בנספח יג' ימחק כולו ובמקומו תבוא ההצהרה: "אני מצהיר כי היועץ מטמעי עומד בכל תנאי הסף הנדרשים במכרז זה והמפורטים בעמ' 6 ו-7 למכרז".</p> <p>כמו כן מובהר בזאת כי ביחס לסעיף 2 בפרק ההשכלה המופיע בעמ' 6 למכרז דרישת ה-400 שעות מתייחסת ליועץ שרכש את אותן 400 שעות באחד או יותר מן הקורסים בנושאים האלה והאלה בלבד: CISO, CSSA, CISSP.</p>	<p>שאלה בנוגע ל: נספח יג' – ריכוז התחייבויות עמידה בתנאי סף והוכחת ניסיון, סעיף G.</p> <p>תחום אבטחת מידע הוא מאוד רחב וחלק אינטגרלי בכל עולמות ה-IT. יש מומחים רבים, עם השכלה אקדמאית, שלא דווקא עשו הסמכת CISSP או CISO ולהם יש הסמכות בתחומים נוספים בעולם ה-IT לדוגמא CCIE, MCSE, VCP ועוד'. האם תשקלו להוריד את הסעיף הזה מתנאי הסף ולהעבירו לסעיף איכות או לחילופין להחליפו להסמכות בעולם ה-IT?</p>	<p>נספח יג'</p>	<p>1</p>
<p>כמו כן מובהר עוד כי כוונת עורך המכרז הנה כי כל מציע יגיש יועת אחד בלבד מוצע מטעמו. עורך המכרז יהיה רשאי לזכות יוצר מהצעה אחת אך בפועל כל מציע יגיש אדם אחד בלבד והוא שיעמוד למבחן האיכותי בהנחה כמובן כי ההצעה והאדם המוצע ממלא את תנאי הסף במלואם.</p> <p>עוד מובהר לפיכך כי כל מינוח בהקשר זה המדבר על מספר יועצים (ברבים) או יועץ מוביל או חלקיות היקף השירות המתחלקת בין מספר אנשים – אינו/אינה רלבנט/ת - ויש לקרוא את הוראות המכרז כאילו הן</p>	<p>תנאי סף מקצועיים, עמוד 5 - אין איזכור שחובה שנותן השירותים מטעם המציע יהיה בעל הסמכות CISO, CSSA, CISSP כמו שיש בנספח יג':</p> <ul style="list-style-type: none"> • נשמח להבהרה בנוגע להסמכות? • האם מדובר רק בקורס של ההסמכות שצויינו (CISO, CSSA, CISSP) או גם תעודה של מעבר המבחן לקבלת ההסמכה? 	<p>תנאי סף מקצועיים עמוד 5</p>	<p>2</p>

			מכוונות לקבלת שירות מאת יועץ מוצע אחד בלבד. מציע שיגיש יותר מיועץ אחד – יכול ותפסל הצעתו על הסף.
3	עמוד 5 תנאים מוקדמים להשתתפות נספח יג' סעיף g.vi	מסעיף זה ניתן להבין שיש להגיש יועץ אחד. אך ניתן להגיש יותר. או אז המשרד יראה בכל מועמד הצעה העומדת בפני עצמה. מנספח יג' ניתן להבין שיש להגיש 3 יועצים, אחד מהם מוביל. נא הבהירו מהי דרישתכם המדוייקת.	ראה ההבהרה מעלה.
4	עמוד 6 תנאי סף מקצועיים (ונספח יג' סעיף g.iii)	בסעיף זה מופיעה רשימת תחומים אקדמאים בהם נדרש נותן השירותים לעמוד. בנספח יג' מופיעה רשימה קצרה יותר המחמירה מאוד את תנאי הסף. נא הבהירו איזו רשימה נכונה	ראה ההבהרה מעלה.
5	עמוד 6 תנאי סף מקצועיים נספח יג', תת סעיף vi	בתנאי הסף המוגדרים בעמוד 6 לא קיימת כל התייחסות ל"יועץ מוביל", כפי שאלו באים לידי ביטוי בנספח יג', סעיף vi. נא הבהירו את הדרישה ליועץ מוביל ומהם תנאי הסף עבורו.	ראה ההבהרה מעלה.
6	עמוד 7 סעיף נסיון (ונספח יג' סעיף g.vi)	מוגדר כי "לקוח גדול" הוא גוף המעסיק לכל הפחות 100 עובדים. בנספח נדרש נסיון בגופים שיש בהם לפחות 500 עובדים. נא הבהירו את הדרישה.	אכן נדרשת עקביות. זה תלוי בגופים שלכם. בהגדרה של גופים קטנים ובינוניים – הם עד 100. גדול הוא יותר מ-100
7	עמוד 8 היקף, תקופת ההתקשרות ולוחות זמנים סעיף 1 (ונספח ב' בהסכם סעיף 6	תקופת ההתקשרות בסעיף זה מוגדרת כשנה אחת עם אפשרות הארכה של עד 3 שנים בסה"כ. בהסכם מוגדרת תקופת התקשרות ראשונית של שלוש שנים עם אפשרות הארכה של עד שלוש שנים נוספות.	שנה עם אופציית הארכה במספר תקופות ופעמים עד למקסימום של 36 חודש סה"כ.

	נא הבהירו מהו משך ההתקשרות הנכון.	עמ' 28)	
8	<p>בסעיף זה ניתנת למשרד רשות להפסיק עבודתו של כל עובד ועל הספק להעמיד מחליף בתוך 30 יום ממועד הדרישה.</p> <p>בנספח ב' – ההסכם, סעיף 10, נדרש הספק להעמיד מחליף בתוך 20 יום.</p> <p>מבקשים לשנות את ההסכם להודעה מראש של 30 יום.</p>	<p>עמוד 8</p> <p>דגשים הקשורים לביצוע העבודה עבור הזוכה</p> <p>סעיף 4 (וסעיף 10 בנספח ב' – הסכם)</p>	הדרישה מתקבלת.
9	<p>הפסקת מתן שירותים באמצעות היועץ העיקרי במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה מאפשרת חילוט הערבות.</p> <p>מבקשים לסייג למקרים שלמציע יש שליטה על הפסקת מתן השירותים.</p> <p>יש להחריג מצבים של התפטרות העובד, מחלה ממושכת וחוי"ח פטירה</p>	<p>עמוד 9-10</p> <p>עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים</p> <p>סעיף ג', שורה 5 בטבלה</p>	הדרישה נדחית. הנוסח יוותר על כנו.
10	<p>הנוסחה שגויה. צריך להיות $0.6X+0.4Y$</p>	<p>עמוד 14</p> <p>בחינת ההצעה הזוכה במכרז</p> <p>סעיף 5</p>	כיון שהאות Y מייצגת את מרכיב המחיר – הצדק עם המעיר. הכוונה היא ליחד של 40% מחיר (Y) מול 60% איכות (X).
11	<p>טעות סופר. צריך להיות בשורה השניה "...וכן לשאר רוכשי המכרז..."</p>	<p>עמוד 20</p> <p>שאלות הבהרה</p> <p>סעיף 3</p>	אכן טעות סופר. הנוסח הנכון כמופיע מימן.
12	<p>נודה לכם על העמדת גבול האחריות לעובד על \$ 1,000,000 ארה"ב ו-\$ 5,000,000 ארה"ב למקרה, כמקובל בכל מכרזי הממשלה.</p>	<p>עמוד 23</p> <p>ביטוחים</p> <p>ביטוח חבות מעבידים</p> <p>סעיף 1</p>	הדרישה נדחית. הנוסח יוותר על כנו.
13	<p>הדרישה לאפשר למשרד להגיש תלונה בגין ביצוע עבירה פלילית, על ליקויים מסחריים,</p>	<p>עמוד 30</p> <p>נספח ב' - הסכם</p>	הדרישה נדחית. הנוסח יוותר על כנו.

	היא בלתי מידתית. נבקשכם למחוק אפשרות זו.	13.2	
הדרישה נדחית. הנוסח יוותר על כנו.-	מקובל לבקש אישור המזמין רק במקרה של שינוי מבנה השליטה בחברה ולא עבור כל שינוי בעלות. נודה לכם על הבהרת הסעיף. גם חילוט ערבות ביצוע אינו סביר. רק למען ההמחשה, אם החברה מחליטה להעניק אופציה לאחד מעובדיה, או שהוא מממש את האופציה והופך להיות בעל מניות, נצטרך לבקש אישור מראש ובכתב מהמשרד. לא סביר.	עמוד 32 נספח ב' סעיף 15 נספח ב' (וסעיף 24.3.3 בעמ' 38)	14
ראה ההבהרה מעלה.	מדוע נדרשת החברה להצהיר על קיום הכשרות CISO,CSSA,CISSP, אם הן אינן מוגדרות כתנאי סף?	עמוד 58 נספח יג' נספח יג' סעיף g, תת סעיף iv	15
ראה ההבהרה מעלה.	באם יוחלט שאכן יש לכלול את ההכשרות הללו כתנאי סף מחייב נבקש להוסיף אליהן גם: <ul style="list-style-type: none"> • CRISC (מומחה בסיכונים ובקרת מערכות מידע – Certified in Risk and Information Systems Control). • ISO 27001 Lead Auditor • עורך מבדקים פנימיים – ISO 27001 (הסמכת מכון התקנים הישראלי) 	עמוד 58 נספח יג' נספח יג' סעיף g, תת סעיף iv	16
ההפנייה בטעות יסודה. יש להתעלם מסעיף זה (ט' בלבד).	סעיף ט' מפנה לנספח יד'(תצהיר קרובי משפחה) שאינו רלוונטי לבקשה. אנא הבהירו.	עמוד 16 המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו סעיף ט'	17

את המשפט הראשון יש למחוק.	בסעיף זה ישנה הפנייה לנספח א' לחוזה. נספח זה אינו מופיע במסמכי המכרז.	עמוד 26 נספח ב' ראשון	18
במשפט השני השירות יוגדר כ-"כמפורט בכל מסמכי המכרז לרבות הנספחים המצורפים לו".	הגדרת השירות מפנה לנספח א' למכרז. גם נספח זה אינו מופיע.	עמוד 26 נספח ב' שני	19